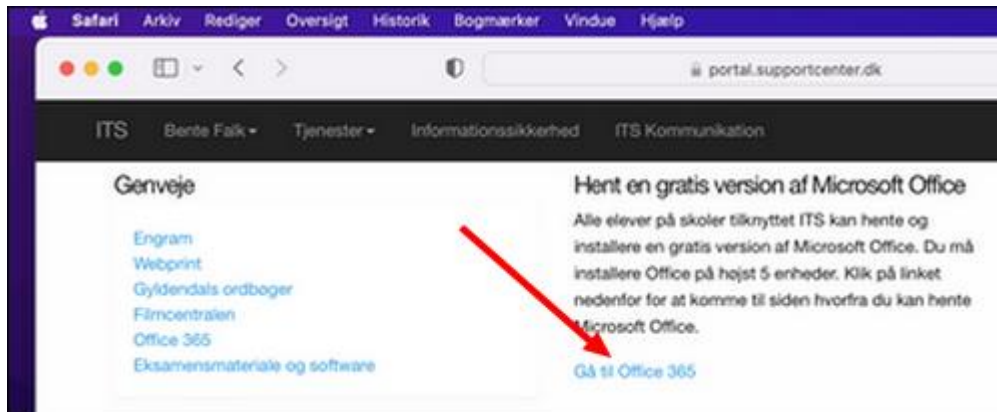
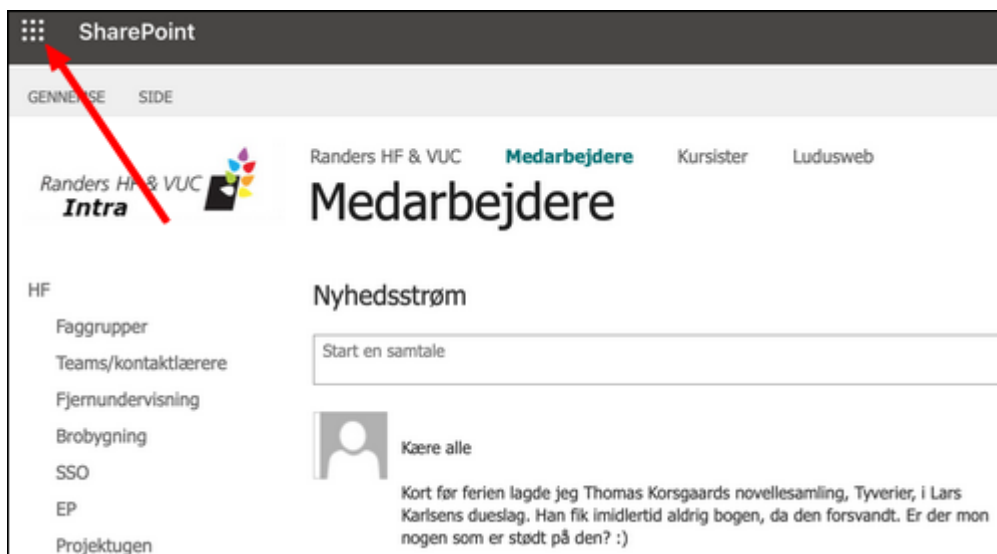


Sådan downloader du Office-pakken på en Mac computer

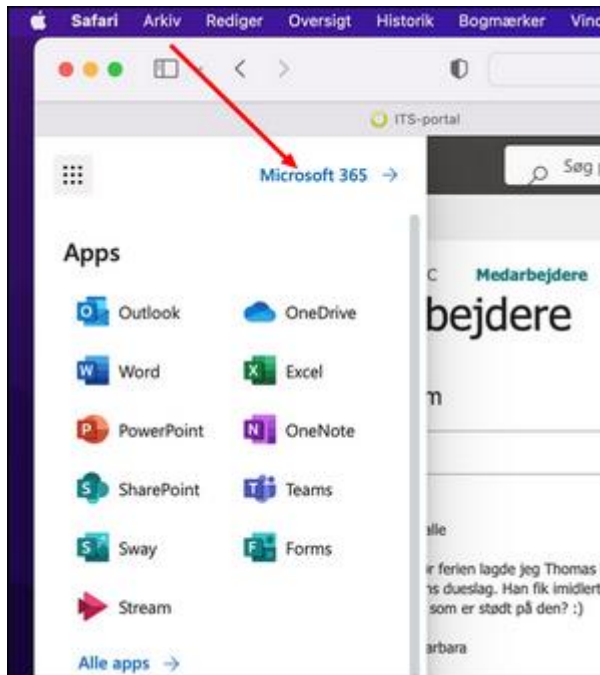
1. Log ind på <https://portal.supportcenter.dk>
2. Tryk på linket "Gå til Office 365"



3. Tryk på de ni prikker i øverste venstre hjørne af den side, der kommer frem



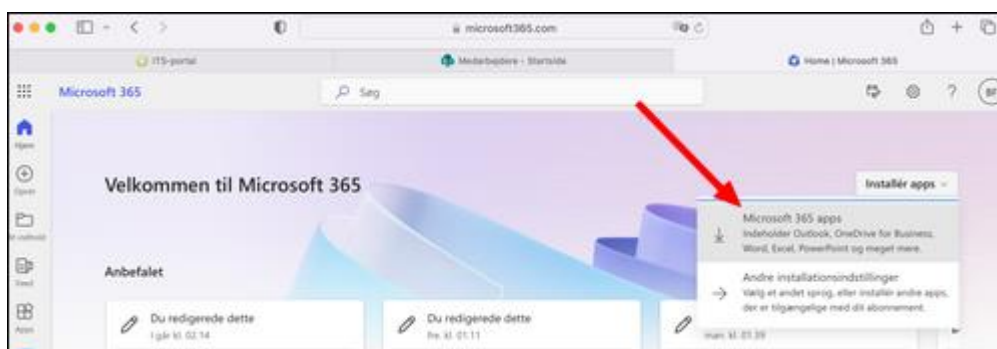
4. Tryk på linket "Microsoft 365"



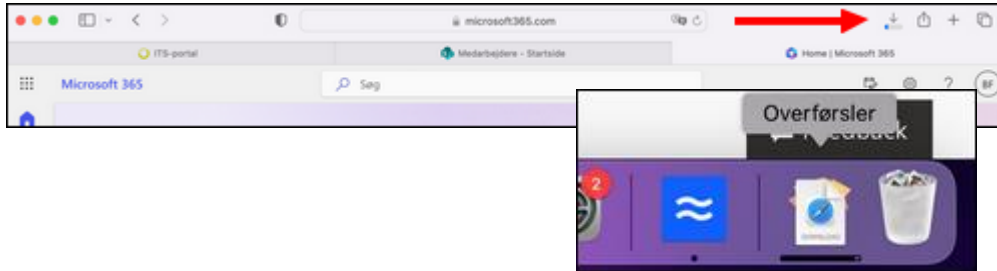
5. Tryk på knappen "Installér apps" (der går et øjeblik, inden knappen dukker op)



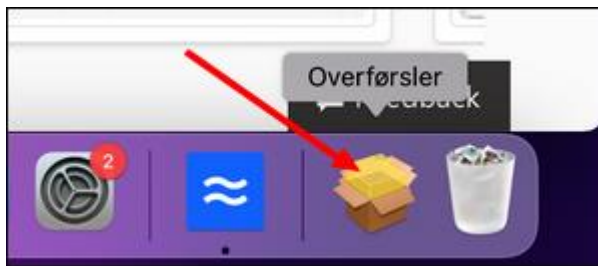
6. Tryk på "Microsoft 365 apps"



7. Download er gået i gang



8. Klik på "flyttekassen" når overførslen er færdig...



... og klik én gang til på "flyttekassen"



9. Tryk på "Fortsæt"



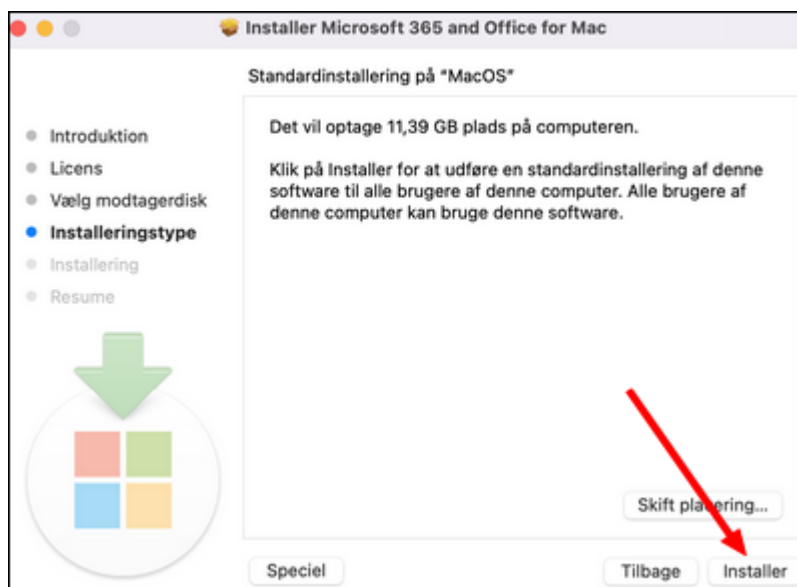
10. Tryk på "Fortsæt"



11. Tryk på "Enig"



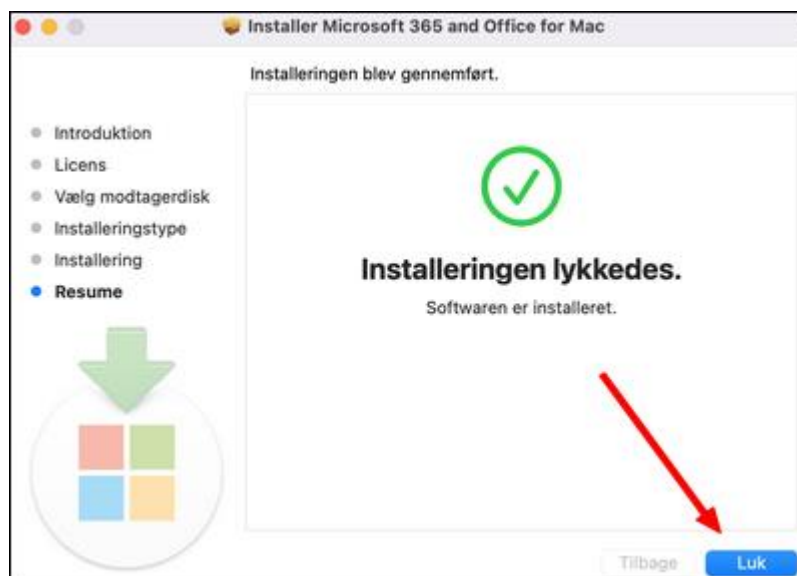
12. Tryk på "Installér"



13. Skriv den adgangskode, du logger på Mac'en med. Tryk derefter på "Installér software"



Office-pakken installeres herefter. Det tager ca. 15 - 20 minutter. Når installationen er færdig, dukker denne boks op:

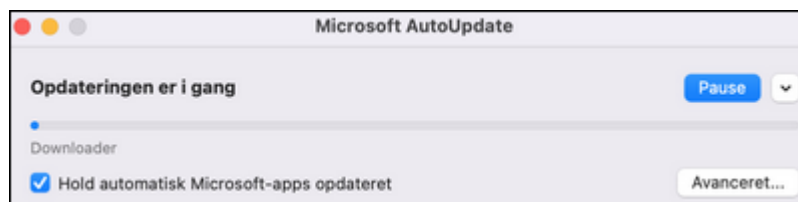


1. Tryk på "Luk"

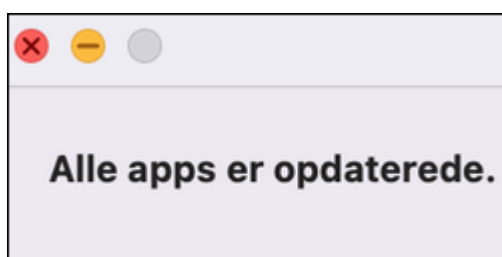
2. Tryk på "Flyt til papirkurv"



3. Der laves nu automatisk en opdatering af Office-pakken



4. Når denne meddelelse dukker op, er opdateringen færdig.



Office-programmerne er nu klar til brug.



Du skal bruge din UDC-mailadresse til at logge på Office pakken med:

Udc#####@randershfvuc.dk

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Log på" is displayed. A text input field contains the email address "udc27788@randershfvuc.dk". Below the input field, there are two links: "Har du ikke en konto? Opret en!" and "Kan du ikke få adgang til din konto?". At the bottom, there are two buttons: "Tilbage" (grey) and "Næste" (blue).

The screenshot shows the ITS login interface. At the top left, the text "ITS" is displayed. Below it, the text "Log på med din organisationskonto" is shown. There are two text input fields: the first contains "udc27788@randershfvuc.dk" and the second is labeled "Adgangskode". Below the input fields is a blue "Log på" button. At the bottom, there is a link: "Har du glemt dit password kan det skiftes på password.supportcenter.dk".

Adgangskoden er den, du selv har lavet med mitID på denne side:
<https://password.supportcenter.dk>

Installationen kan afslutte med en fejlmeddelelse (se næste side)

Der opstod en fejl

Din konto blev ikke konfigureret på denne enhed, fordi enhedshåndtering ikke kunne aktiveres. Enheden kan muligvis ikke få adgang til visse ressourcer, såsom Wi-Fi, VPN eller mail.

Yderligere oplysninger om problemet

Fejlkode: **80180014**
Korrelations-id: **99dac3f3-4bf9-4e53-823e-464b4507dd2d**
Tidsstempel: **2025-01-23T08:40:51Z**
Flere oplysninger: <https://www.microsoft.com/wamerrors>
Servermeddelelse: **Serveren administration af mobilenheder (MDM) understøtter ikke denne platform eller version. Overvej at opgradere din enhed.**

Udført

Klik på "Udført", så virker Microsoft 365 som den skal.